## **Политика** в области обработки и защиты персональных данных

Этот документ Общества с ограниченной ответственностью «Алфиталия Хоум»   
(ИНН: 7801686634, КПП: 780101001, ОГРН: 1207800107151) (далее – Оператор) определяет порядок обработки персональных данных, которые Оператор получает/может получить от Пользователей Сайта.

Если в тексте документа использованы местоимения «мы», «нас», то речь идет об Операторе. Если в тексте документа использованы местоимения «вы», «вас», то речь идет о Пользователях.

Пожалуйста, прочитайте внимательно Политику, и, если вы не согласны с каким-нибудь условием или полностью не согласны с Политикой, не используйте Сайт и не заполняйте формы сбора персональных данных на Сайте.

## **Термины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сайт** | совокупность электронных веб-страниц Оператора, объединенных под одним доменным именем и связанные между собой ссылкой, расположенные по адресу: <https://alfitaliahome.ru> (включая поддомены). |
| **Пользователь** | дееспособное физическое лицо, осуществляющее использование Сайта и являющееся субъектом персональных данных. |
| **Оператор** | Общество с ограниченной ответственностью «Алфиталия Хоум»  (ИНН: 7801686634, КПП: 780101001, ОГРН: 1207800107151), самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также:   * определяющее цели обработки персональных данных, * состав персональных данных, подлежащих обработке, * действия (операции), совершаемые с персональными данными. |
| **Персональные данные** | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю. |
| **Обработка Персональных данных (Обработка)** | любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. |
| **Трансграничная передача персональных данных** | передача персональных данных на территорию иностранного государства (органу власти, физическому или юридическому лицу). |
| **Распространение персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| **Предоставление персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. |

## **Мы разработали Политику, чтобы:**

* защищать ваши права и свободы при обработке ваших Персональных данных;
* четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## **Правовые основания обработки Персональных данных**

#### Мы обрабатываем ваши Персональные данные на основании:

1. Нормативных правовых актов, во исполнение которых осуществляется обработка персональных данных, в том числе:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский Кодекс Российской Федерации;
* Налоговый кодекс Российской Федерации;
* Федеральный [закон](https://sudact.ru/law/federalnyi-zakon-ot-27072006-n-149-fz-ob/) от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

* Согласие на обработку Персональных данных, расположенное на Сайте;
* Согласие на рекламно-информационные сообщения, расположенное на Сайте.

## **Какие Персональные данные мы обрабатываем и для чего**

Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

Перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цели обработки** | **Категория и перечень данных** | **Категории субъектов** | | **Способы и сроки обработки** | **Порядок уничтожения** |
| **Заключение договора, в том числе:** *- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;*  *- ведение бухгалтерского учета.* | **Общая:**  фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, адрес регистрации; номер телефона, аккаунты в социальных сетях, адрес электронной почты; номер расчетного счета, реквизиты банковской карты; ИНН, данные документа, удостоверяющего личность как на территории Российской Федерации, так и за пределами Российской Федерации. | Клиенты, контрагенты, представители контрагентов. | **Срок:** в течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку.  **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. | | Осуществляется ответственным лицом с составлением акта.  Методы:  -для электронных данных — перезаписи (путём замены всех единиц на нули);  для данных на бумажных носителях — шредирование, сожжение или иные способы, исключающие восстановление информации. |
| **Исполнение договора,** в том числе:  *- идентификация Пользователя в целях продажи товаров/оказания услуг Оператором;*  *- уведомление субъекта персональных данных об изменениях, дополнениях к договору;*  *- исполнение обязательств, предусмотренных договором;*  *-поддержание связи (ответы на обращения и запросы, информирование о работе Сайта, уведомления о статусе оплаты и т.д.).* | **Общая:**  фамилия, имя, отчество; номер телефона, адрес электронной почты | Клиенты, контрагенты, представители контрагентов, посетители Сайта. | **Срок:** в течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку.  **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. | | Осуществляется ответственным лицом с составлением акта.  Методы:  -для электронных данных — перезаписи (путём замены всех единиц на нули);  для данных на бумажных носителях — шредирование, сожжение или иные способы, исключающие восстановление информации. |
| **Обеспечение работоспособности Сайта** | Общая:  данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;  сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках;  информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies[[1]](#footnote-1). | Посетители Сайта | **Срок:** в течение 3 лет или до отзыва согласия на обработку.  **Способы:** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. | | Лицо, ответственное за обработку персональных данных, осуществляет их уничтожение методом перезаписи (путем замены всех единиц информации на нули) с обязательным составлением акта. |

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Пользователь вправе изменить настройки своего Интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies и использования технологии JavaScript.

С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.

* Сервисы Яндекс.Метрика, доступны по адресу <http://api.yandex.com/metrika>,
* Принадлежит:
* ООО «Яндекс», зарегистрированному по адресу 119021, Москва,   
  ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
* Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
* Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>.
* При блокировке Яндекс.Метрики, некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

**Как мы обрабатываем Персональные данные**Обработка персональных данных (ПДн) включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент отправки заявки, посредством заполнения формы на Сайте.

|  |  |
| --- | --- |
| **Операция с ПДн** | **Описание операции с ПДн** |
| Сбор ПДн | Мы собираем ПДн:   * через формы Сайта, которые вы заполняете; * с помощью средств коммуникации, по электронной почте и др.; * автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются при вводе Пользователем своих данных. |
| Хранение ПДн | Мы храним ПДн:   * исключительно должным образом на защищенных электронных носителях; * с использованием баз данных, находящихся на территории РФ; * на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ; * для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки. |
| Доступ к ПДн | Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам, которым они нужны для исполнения целей обработки.  Мы не распространяем и не предоставим ваши ПДн третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев:   * при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта, приложения и базы данных; * в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ; * по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.   Порядок обработки ваших Персональных данных третьими лицами, сервисы которых могут быть доступны посредством Сайта, определяются такими лицами самостоятельно. |
| Актуализация, блокирование и уничтожение ПДн | Мы актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.  Мы уничтожаем Персональные данные в следующих случаях:   * наличие угрозы безопасности Сайта; * истечение срока хранения Персональных данных; * при достижении целей обработки Персональных данных; * при выявлении факта неправомерной обработки Персональных данных; * отзыв согласия на Обработку.   Мы блокируем ваши Персональные данные в случае отсутствия возможности их уничтожения в течение предусмотренных Политикой сроков и обеспечиваем их уничтожение в течение 6 месяцев.  Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и администраторами информационных систем. Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий (логов уничтожения).  Акт об уничтожении должен содержать:  - ФИО или иной ID субъекта в системе;  - Наименование информационной системы / материального носителя;  - Дату, способ и причину уничтожения;  - Перечень уничтоженных Персональных данных;  - Подписи ответственных лиц.  Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, подлежат уничтожению после достижения целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или в случае отзыва Согласия.  Уничтожение происходит шредированием, сожжением, или иным способом, исключающим возможность восстановления данных.  Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении. |

## **Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?**

## Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

## Для этого мы используем все необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, в частности, предусмотренные частью ст. 18.1 и ч. 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок.

## Если происходит утечка персональных данных, то мы:

## в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор;

## в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах.

## **Права и гарантии Пользователя**

|  |  |
| --- | --- |
| **Право Пользователя** | **Описание права Пользователя** |
| Право на доступ к Персональным данным | Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора. |
| Право на уточнение Персональных данных | Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные. |
| Право на отзыв согласия на Обработку | В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку. |
| Право на удаление Персональных данных | Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ. |
| Право на обжалование | Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора. |
| Право на обращения | Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой. |

Пользователь гарантирует:

* что предоставленные Персональные данные достоверны, актуальны и не нарушают законодательство РФ;
* если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператора для Обработки.

## **Наши обязанности**

* предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
* принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
* по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
* обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
* в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

## **Трансграничная передача**

Мы не передаем ваши персональные данные на территорию иностранного государства.

## **Передача данных третьим лицам**

На основании вашего согласия в целях заключения и исполнения договоров внутри страны мы передаем ваши персональные данные третьим лицам:

* ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» (ИНН 7722327689, ОГРН 1157746448463, Россия, 630007   
  г. Новосибирск, ул. Кривощековская, д. 15, корп. 1, этаж 1, 2) - с целью направления корреспонденции и доставки товаров;
* АО «Почта России» (ИНН 7724490000, ОГРН 1197746000000, Россия, 125252, г. Москва, 3-Я Песчаная ул, д. 2 а)- с целью направления корреспонденции и доставки товаров.

## **Обращения Пользователя**

Вы или ваш представитель вправе направить нам свои обращения / запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@alfitaliahome.ru.

Запрос должен содержать:

* сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
* сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты);
* данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
* подпись Пользователя (представителя).

Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## **Заключительные положения**

Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим Интернет-ресурсам.

Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.

Мы не проверяем:

* дееспособность Пользователя;
* достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если вы продолжите использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции. Однако Оператор уведомляет вас о том, если такая новая редакция будет действовать заблаговременно.

**Реквизиты оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Алфиталия Хоум»

ИНН: 7801686634

КПП: 780101001

ОГРН: 1207800107151

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Уральская, д. 6, корп./ст. 1, кв./оф. пом. 30Н офис 1  
E-mail: info@alfitaliahome.ru

Тел: +7 (953) 162-36-61, +7 (953) 153-24-50

1. Файлы cookies – фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память Интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. [↑](#footnote-ref-1)